

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO OANCLOTHING

## Postanowienia Ogólne

### 1. Informacje o Sklepie

Sklep internetowy: OANCLOTHING, działający pod adresem: [oanclothing.com](https://oanclothing.com), prowadzony jest przez:

**OANCLOTHING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, z siedzibą w: ul. Królowej Jadwigi 2/47, 09-400 Płock, działający pod numerem NIP: 7743283743, REGON: 527226992.

### 2. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin Sklepu internetowego określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym OANCLOTHING, a w szczególności:

- o zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu,
- o tryb postępowania reklamacyjnego,
- o tryb odstąpienia od umowy przez Konsumenta.

### 3. Regulamin Usług Elektronicznych

W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.).

### 4. Adresaci Regulaminu

Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Klienci powinni zapoznać się z postanowieniami Regulaminu przed dokonaniem zakupu.

### 5. Obowiązek Przestrzegania Regulaminu

Każdy Klient zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.

### 6. Dostęp do Regulaminu

Klient ma możliwość zapoznać się z Regulaminem w dowolnym momencie, klikając na stronie internetowej Sklepu: [oanclothing.com](https://oanclothing.com) w link: „Regulamin Sklepu”. Regulamin można także pobrać i wydrukować.

### 7. Informacje o Produktach

Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu: [oanclothing.com](https://oanclothing.com), odnoszące się do produktów (w tym ceny), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610, ze zm.), lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w myśl art. 71 tej ustawy.

- o Klient, wysyłając Formularz Zamówienia, składa ofertę kupna i dostawy wybranego Towaru za cenę i na warunkach określonych w opisie.

## Definicje

- **Regulamin** – niniejszy zbiór regulacji organizujących zasady korzystania z Usług Sklepu przez Klientów.
- **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca Umowę za pośrednictwem Sklepu, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca Umowę cywilnoprawną za pośrednictwem Sklepu, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie ma charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, określonej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W razie braku rozróżnienia tych dwóch grup podmiotów, Regulamin odnosi się zarówno do Konsumentów, jak i Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.
- **Klient** – osoba fizyczna (w tym Konsument), która ukończyła co najmniej 13 lat (z zastrzeżeniem zgody przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z Usług świadczonych przez Sklep.
- **Formularz Zamówienia** – Usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, umożliwiająca Klientowi dokonanie zakupu poprzez dodanie Towarów do Koszyka oraz ustalenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
- **Koszyk** – element Sklepu, w którym Klient może przeglądać wybrane Towary i dokonywać zmian w Zamówieniu, w tym ilości nabywanych Produktów.
- **Sklep** – serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod adresem [oanclouthing.com](http://oanclouthing.com), umożliwiający Klientowi zakup Towarów od Sprzedawcy.
- **Sprzedawca** – **OANCLOTHING Spółka z o.o.**, z siedzibą w ul. Królowej Jadwigi 2/47, 09-400 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzona przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0001076155, NIP: 7743283743, prowadząca działalność zarobkową i zawodową oraz oferująca sprzedaż poprzez swoją stronę internetową.
- **Towar** – rzecz ruchoma będąca przedmiotem obrotu między Sklepem a Klientem, której warunki sprzedaży określa Formularz Zamówienia.
- **Towar z elementami cyfrowymi** – Towar zawierający treść cyfrową lub usługę cyfrową, których brak uniemożliwiłby jego prawidłowe funkcjonowanie.
- **Produkt** – każdy Towar lub Usługa, w tym nieruchomości, usługi cyfrowe, treści cyfrowe oraz prawa i obowiązki.
- **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie oraz połączenia sieciowe wykorzystywane przez Konsumenta do uzyskania dostępu lub korzystania z treści cyfrowych lub usług cyfrowych.

- **Integracja** – połączenie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z elementami środowiska cyfrowego Konsumenta oraz ich włączenie w celu zgodności z Umową o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.
- **Kompatybilność** – współdziałanie treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub Towaru z komputerowym sprzętem lub oprogramowaniem standardowo używanym do korzystania z treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub Towaru danego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania.
- **Funkcjonalność** – zdolność treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub Towaru do spełniania swoich funkcji zgodnie z przeznaczeniem.
- **Interoperacyjność** – zdolność treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub Towaru do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innym niż te standardowo używane do korzystania z treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub Towaru tego samego rodzaju.
- **Internetowa platforma handlowa** – usługa działająca na oprogramowaniu, w tym stronie internetowej lub aplikacji, obsługiwana przez przedsiębiorcę, umożliwiająca Konsumentom zawieranie umów na odległość z innymi przedsiębiorcami lub osobami fizycznymi niebędącymi przedsiębiorcami.
- **Dostawca internetowej platformy handlowej** – przedsiębiorca obsługujący internetową platformę handlową i umożliwiający korzystanie z niej.
- **Umowa** – umowa sprzedaży Towarów na odległość, zawarta przez Klienta za pośrednictwem Sklepu, zwykle poprzez Formularz Zamówienia.

## Przyjmowanie i Realizacja Zamówień

1. **Akceptacja Regulaminu** - Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu przez Klienta.
2. **Kryteria plasowania ofert** - W celu prezentacji ofert oraz efektywnego plasowania produktów, Sklep stosuje algorytmy, które uwzględniają:
  - historię zakupów użytkownika,
  - popularność produktów,
  - aktualne promocje i specjalne oferty,
  - dostępność produktów w magazynie. W ten sposób zapewniamy Klientom trafne i satysfakcjonujące wyniki wyszukiwania.
3. **Oznaczenie ofert sponsorowanych** - Oferty sponsorowane i płatne reklamy są wyraźnie oznaczone i wyróżnione w interfejsie Sklepu.

4. **Cena** - Cena podana w zamówieniu obejmuje całkowitą wartość do zapłaty (cena brutto), z uwzględnieniem należnego podatku. Koszty dostawy są naliczane oddzielnie w zależności od wybranej metody dostawy.
5. **Dodatkowe opłaty** - W przypadku, gdy Konsument zobowiązany będzie do zapłaty wyższej kwoty niż uzgodniona cena, Sklep niezwłocznie poinformuje Konsumenta i poprosi o zgodę na dodatkowe koszty.
6. **Zmiany w ofercie** - Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, wprowadzania nowych produktów, a także przeprowadzania, odwoływania lub modyfikowania promocji.
7. **Informacje o promocjach** - Sklep udostępnia informacje o najniższej cenie produktu z ostatnich 30 dni. Jeśli produkt jest w sprzedaży krócej, informowana jest najniższa cena od momentu jego wprowadzenia.
8. **Przyjmowanie zamówień** - Zamówienia można składać przez Formularz Zamówienia na stronie oanclothing.com lub e-mailowo na adres: sklep@oanclothing.com, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
9. **Realizacja zamówienia** - Realizacja zamówienia polega na dodaniu produktu do Koszyka, wypełnieniu Formularza Zamówienia, wyborze formy dostawy i płatności, a następnie potwierdzeniu zakupu.
10. **Zakup przez Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta** - Przedsiębiorca na prawach Konsumenta powinien zaznaczyć brak charakteru zawodowego zakupów już przy składaniu zamówienia.
11. **Potwierdzenie zamówienia** - Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma e-mail z potwierdzeniem.
12. **Rozpoczęcie realizacji** - Po otrzymaniu potwierdzenia przez Klienta realizacja zamówienia rozpoczyna się:
  - w przypadku płatności przy odbiorze - następnego dnia roboczego po potwierdzeniu przez Sprzedawcę,
  - w przypadku płatności przelewem - po zaksięgowaniu wpłaty.
13. **Godziny realizacji zamówień** - Zamówienia są realizowane w dni robocze od 8:00 do 16:00. Zamówienia złożone po godzinach pracy Sklepu są rozpatrywane kolejnego dnia roboczego.
14. **Oświadczenie o przyjęciu zamówienia** - Oświadczenie o przyjęciu zamówienia oznacza zawarcie Umowy sprzedaży z chwilą jego otrzymania przez Klienta.
15. **Paragon i faktura VAT** - Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon VAT. Na życzenie Klienta może być wystawiona faktura VAT.
16. **Środki komunikacji** - Klient może kontaktować się ze Sklepem poprzez:
  - e-mail: [kontakt@oanclothing.com](mailto:kontakt@oanclothing.com) ,
  - telefon: +48 780 713 396,
  - adres korespondencyjny: ul. Królowej Jadwigi 2/47, 09-400 Płock,

- e-mail do odstąpienia od Umowy: [kontakt@oancloring.com](mailto:kontakt@oancloring.com) .
17. **Weryfikacja recenzji** - Sklep udostępnia link do wystawienia opinii, którą weryfikuje poprzez e-mail oraz adres IP użytkownika.
  18. **Autentyczność recenzji** - Sprzedawca nie zamieszcza fałszywych lub zniekształconych recenzji, a opublikowane opinie obejmują zarówno pozytywne, jak i negatywne doświadczenia Klientów.

## Dostawa i Koszty Transportu

1. **Formy dostawy** - Zamówienia złożone w Sklepie są dostarczane za pośrednictwem:
  - paczkomatów,
  - kuriera,
  - odbioru osobistego.
2. **Dni realizacji zamówień** - Zamówienia realizowane są wyłącznie w dni robocze. Zamówienia złożone w weekendy (soboty, niedziele) lub święta będą realizowane w najbliższy dzień roboczy.
3. **Czas dostawy** - Czas oczekiwania na przesyłkę wynosi zazwyczaj 7 dni roboczych, co obejmuje czas skompletowania zamówienia oraz przewidywany czas dostawy, wynoszący od 24 godzin dla przesyłek na terenie Polski.
4. **Odpowiedzialność za opóźnienia** - Sklep nie odpowiada za opóźnienia spowodowane przez przewoźnika.
5. **Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze** - Przy odbiorze przesyłki od kuriera Klient powinien w jego obecności sprawdzić zawartość, stan opakowania oraz stan zamówionych produktów. W razie uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić protokół szkody w dwóch egzemplarzach podpisanych przez kuriera i Klienta.
6. **Odbiór osobisty** - Klient może odebrać zamówione produkty osobiście na terenie miasta Płock po wcześniejszym uzgodnieniu miejsca i godziny odbioru.

## Realizacja Płatności

1. **Metody płatności** - Sklep umożliwia następujące formy płatności:
  - przelew bankowy na rachunek: 96 1050 1979 1000 0090 8314 2985,
  - płatność online za pośrednictwem platformy płatniczej imoje.
2. **Regulacje dotyczące płatności** - Szczegółowe zasady dotyczące płatności bankowych oraz za pośrednictwem serwisów płatniczych określają regulaminy tych instytucji.

3. **Termin płatności przy wyborze przelewu** - Klient wybierający płatność przelewem zobowiązany jest dokonać płatności w ciągu 2 dni roboczych od złożenia zamówienia. W przypadku braku płatności zamówienie zostaje anulowane. Klient może jednak przedłużyć termin zapłaty, informując o tym obsługę Sklepu poprzez e-mail (kontakt@oanclotthing.com), telefon (780 713 396), lub osobiście pod adresem: ul. Królowej Jadwigi 2/47, 09-400 Płock.

## Reklamacja

1. **Odpowiedzialność Sprzedawcy** - Sprzedawca odpowiada za niezgodność Produktu z Umową. W umowach przenoszących własność towaru na Konsumenta (np. sprzedaży, dostawy) nie stosuje się przepisów Kodeksu Cywilnego dotyczących rękojmi za wady.
2. **Okres odpowiedzialności** - Sprzedawca odpowiada za brak zgodności z Umową ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu dostarczenia Produktu, chyba że termin przydatności jest dłuższy. Zakłada się, że brak zgodności ujawniony w ciągu dwóch lat istniał w chwili dostarczenia Produktu, chyba że zostanie udowodnione inaczej.
3. **Prawo do naprawy lub wymiany** - W przypadku niezgodności z Umową Konsument może żądać naprawy lub wymiany Produktu. Sprzedawca może odmówić naprawy lub wymiany, jeżeli byłoby to niemożliwe lub związane z nadmiernymi kosztami.
4. **Czas i koszt naprawy lub wymiany** - Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie, bez zbędnych niedogodności dla Konsumenta. Koszty naprawy lub wymiany, w tym przewozu i robocizny, ponosi Sprzedawca. Konsument udostępnia Produkt Sprzedawcy, który odbiera go na własny koszt.
5. **Obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy** - Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od Umowy, gdy:
  - o Sprzedawca odmówi doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową,
  - o Produkt nadal jest niezgodny z Umową mimo prób jego naprawy lub wymiany,
  - o brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od Umowy lub obniżenie ceny,
  - o okoliczności wskazują, że Sprzedawca nie doprowadzi Produktu do zgodności w rozsądnym czasie.
6. **Proporcjonalne obniżenie ceny** - Obniżona cena powinna być proporcjonalna do wartości Produktu niezgodnego z Umową. Sprzedawca zwraca kwoty wynikające z obniżenia ceny w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny.
7. **Ograniczenia w odstąpieniu od Umowy** - Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeśli brak zgodności jest nieistotny. Zakłada się, że brak zgodności jest istotny, chyba że zostanie udowodnione inaczej.
8. **Zwrot po odstąpieniu od Umowy** - W przypadku odstąpienia od Umowy Konsument zwraca Produkt Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca pełną cenę Produktu w

ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego Produktu lub dowodu jego wystania, używając tej samej metody płatności.

9. **Sposoby składania reklamacji** - Reklamacje dotyczące Produktów można zgłaszać:
- o na piśmie na adres siedziby Sprzedawcy: ul. Królowej Jadwigi 2/47, 09-400 Płock,
  - o drogą elektroniczną na adres e-mail: [kontakt@oancloring.com](mailto:kontakt@oancloring.com) .

**10. Wymagane informacje w reklamacji - Reklamacja powinna zawierać:**

- dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, e-mail, numer telefonu),
- przyczynę reklamacji oraz żądanie,
- numer zamówienia z potwierdzenia zamówienia,
- kopia dowodu zakupu (np. paragon lub faktura) może ułatwić proces, ale nie jest niezbędna do złożenia reklamacji.

11. **Gwarancja na Produkty** - Powyższe przepisy nie wykluczają możliwości udzielenia przez Sprzedawcę gwarancji na Produkty, co regulowane jest odrębnym regulaminem gwarancyjnym.

## Prawo odstąpienia

1. **Prawo odstąpienia** - Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od Umowy dotyczącej produktów zakupionych w Sklepie bez podawania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie w ciągu czternastu (14) dni od dnia wydania towaru (tj. od daty odbioru towaru przez Konsumenta). Termin uważa się za zachowany, jeśli Konsument wysłał oświadczenie przed jego upływem.
2. **Sposób odstąpienia** - Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Wzór oświadczenia znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. **Adres wysyłki** - Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy wysłać na dane:

**OANCLOTHING Sp. z o.o.**

[oancloring@gmail.com](mailto:oancloring@gmail.com)

**780 713 396**

**Paczkomat InPost: PLC19M (Harcerska 23A, Płock 09-410)**

4. **Zwracanie towaru** - Konsument zobowiązany jest zwrócić towar Sprzedawcy w ciągu czternastu (14) dni od dnia odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłać towar przed jego upływem.
5. **Koszty zwrotu** - Konsument ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

6. **Adres zwrotu** - Zwrot towaru należy dokonać na adres Sprzedawcy:

**OANCLOTHING Sp. z o.o.**

[oanclothing@gmail.com](mailto:oanclothing@gmail.com)

**780 713 396**

**Paczkomat InPost: PLC19M (Harcerska 23A, Płock 09-410)**

7. **Zwrot płatności** - Sprzedawca w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane płatności, w tym koszt dostarczenia towaru, przy czym zwrot płatności nastąpi nie wcześniej niż po otrzymaniu towaru z powrotem lub dostarczeniu przez Konsumenta dowodu jego odesłania.
8. **Dodatkowe koszty dostawy** - Jeśli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy sposób oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Konsumenta dodatkowych kosztów.
9. **Sposób zwrotu płatności** - Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
10. **Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości** - Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, które wynika z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
11. **Wyjątki od prawa odstąpienia** - Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku:
- a) Towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych na specyfikację Konsumenta;
  - b) Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności;
  - c) Napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy, a dostarczenie może nastąpić po upływie 30 dni;
  - d) Towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, którego otwarcie uniemożliwia zwrot ze względów higienicznych;
  - e) Towarów, które po dostarczeniu z powodu swojego charakteru zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
  - f) Nagraniach dźwiękowych lub wizualnych oraz programach komputerowych dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, jeśli opakowanie zostało otwarte;
  - g) Dziennikach, periodykach lub czasopismach, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - h) Umowach, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli;
  - i) Towarach z elementami cyfrowymi, usługach cyfrowych lub treściach cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeśli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną zgodą Konsumenta;
  - j) Umowach zawartych w drodze aukcji publicznej;
  - k) Umowach o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, przewozu towarów, wynajmu samochodów, gastronomii oraz usług związanych z wypoczynkiem lub wydarzeniami, gdy umowa określa dzień lub okres świadczenia;

- l) Umowach, w których Konsument żądał przybycia Sprzedawcy w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji, przy czym jeśli Sprzedawca świadczy dodatkowe usługi, prawo odstąpienia przysługuje w odniesieniu do tych dodatkowych usług lub towarów;
  - m) Umowach, za które Konsument zobowiązany jest do zapłaty ceny, w przypadku, gdy Konsument żądał przybycia Sprzedawcy w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana.
12. **Prawo odstąpienia dla Konsumentów i Przedsiębiorców** - Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach Konsumenta.

## Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać z następujących możliwości:
  - a) Mediacja - prowadzenie mediacji przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy zwrócić się z wnioskiem o mediację. Zasadniczo postępowanie to jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów dostępny jest pod adresem: Ważne adresy UOKiK.
  - b) Pomoc sądowa - skorzystanie z pomocy właściwego terenowo sądu polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Zasadniczo postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: Ważne adresy UOKiK.
  - c) Pomoc rzecznika - skorzystanie z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
  - d) Platforma ODR - możliwość skorzystania z internetowej platformy ODR, dostępnej pod adresem: Platforma ODR.
2. Niniejszy rozdział „Pozasądowe rozwiązywanie sporów” nie ma zastosowania wobec Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

## Ochrona danych osobowych

1. Klient, składając zamówienie, wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych, zgodnie z art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
2. Administratorem danych osobowych, przekazanych przez Klienta w trakcie korzystania ze Sklepu, jest Sprzedawca.

3. Dane osobowe, znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy, nie są przekazywane podmiotom, które nie uczestniczą w realizacji Umowy.
4. Klient, zgodnie z art. 15 wspomnianego Rozporządzenia, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, może żądać ich poprawienia lub usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.
6. Szczegółowe informacje dotyczące danych osobowych i ochrony prywatności są zawarte w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Sklepu.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania Umowy sprzedaży produktów, znajdujących się na stronie Sklepu.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
3. Regulamin jest dostępny dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sklepu: oanclothing.com, w zakładce „Regulamin Sklepu”.
4. Aby korzystać z Usług Sklepu, konieczne jest posiadanie urządzeń umożliwiających dostęp do Internetu oraz przeglądarki internetowej, która pozwala na wyświetlanie stron www, a także podanie adresu e-mail, umożliwiającego przesyłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia.
5. Zakazuje się osobom, w tym Klientom, zamieszczania na stronie Sklepu treści bezprawnych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta, będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, mają zastosowanie przepisy prawa.
8. Postanowienia Regulaminu mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy.
9. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu byłoby lub miałyby stać się nieważne lub bezskuteczne, ważność całego Regulaminu w pozostałej części pozostaje nienaruszona. Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy. To samo dotyczy ewentualnych luk w Regulaminie.

## FORMULARZ WYMIANY OANCLOTHING SP. Z O.O.

### Dane do wysyłki:

OANCLOTHING SP. Z O.O.

[oanclothing@gmail.com](mailto:oanclothing@gmail.com)

+48 780 713 396

Paczkomat InPost:

**PLC19M** (Harcerska 23A, Płock 09-410)

### Kupujący:

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nr. telefonu: \_\_\_\_\_

**Zwracane zamówienie musi zawierać wszystkie dodatki** takie jak naklejki, karteczki informacyjne itp. **,niniejszy formularz oraz paragon fiskalny.** Produkty, których dotyczy wymiana nie mogą posiadać śladów użytkowania. Przesyłki zwrotne powinny być starannie zapakowane. Każdy wymieniany produkt jest sprawdzany pod kątem zniszczeń. **Wymiana może zostać odrzucona w przypadku kiedy produkt został uszkodzony przez kupującego lub nie posiada wszystkich dodatków.**

### Wymieniam (nazwa produktu, kolor, rozmiar):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

### na następujące produkty (nazwa, kolor, rozmiar):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

**Wymienione produkty zostaną nadane na adres/paczkomat podany w pierwotnym zamówieniu.** Wszystkie informacje na temat wysyłki wymienionych produktów zostaną podane w mailu do kupującego – [zwroty@oanclothing.com](mailto:zwroty@oanclothing.com).

**Data i podpis Kupującego:**

Miasto/Wieś: \_\_\_\_\_, dnia: \_\_\_\_\_ r.

**Konsument/Przedsiębiorca na prawach Konsumenta:**

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

**Przedsiębiorca:**

Nazwa: OANCLOTHING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Adres: UL.KRÓLOWEJ JADWIGI 2 / 47, 09-400 PŁOCK

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA LUB PRZEDSIĘBIORCĘ NA PRAWACH KONSUMENTA (OANCLOTHING.COM)**

Niniejszym, działając na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), w brzmieniu:

**Art. 27 ustawy o prawach konsumenta**

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

informuję o odstąpieniu od umowy, zawartej dnia \_\_\_\_\_ r., polegającej na:

---

---

---

---

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o zwrot następującej kwoty pieniężnej, wynikającej z odstąpienia od umowy: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), którą należy przelać na następujący numer rachunku bankowego:

---

## POUCZENIE:

Konsument, jak również Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa **po upływie 14 dni** od dnia zawarcia Umowy lub w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy/partii rzeczy lub części lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, weszła w posiadanie rzeczy/partii lub części, a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni od dnia wejścia w posiadanie tej rzeczy/partii rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę, tj. OAN CLOTHING, pod adresem: UL. KRÓLOWEJ JADWIGI 2 / 47, 09-400 PŁOCK, na adres e-mail: **[kontakt@oanclimbing.com](mailto:kontakt@oanclimbing.com)**, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysłanego pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, co nie jest obowiązkowe. Termin uważa się za zachowany, gdy Konsument wysłał informację, dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

**Konsument powinien odesłać lub przekazać Produkt Sprzedawcy, na adres:**

OANCLOTHING SP. Z O.O.

[oanclimbing@gmail.com](mailto:oanclimbing@gmail.com)

780 713 396

**Paczkomat InPost: PLC19M**

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli Konsument odesłał Sprzedawcy Produkt, przed upływem terminu 14 dni.

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy i zwykły sposób dostarczenia, oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku **nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy**. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie wyraził zgodę na inne rozwiązanie - w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Z wyrazami szacunku

---

(własnoręczny podpis Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta)